

KUNDEN -VEREINBARUNG

zwischen:

HAARSTUDIO KOCH
Leipziger Straße 95
Inh. Jeannine Koch
06766 Bitterfeld-Wolfen
Tel. 03494 - 3894139



und:

Name, Vorname: _____

Straße, Haus-Nr.: _____

PLZ, Ort: _____

Telefonnummer: _____

Sie kommen als Kunde in ein Haarstudio, das nach Bestellsystem geführt wird. Das bedeutet, dass wir vereinbarte Zeit ausschließlich für Sie reservieren. Hierdurch bleiben Wartezeiten erspart. Das bedeutet jedoch auch, dass Sie, sobald Sie den vereinbarten Termin nicht einhalten können, diesen **spätestens 24 Stunden vorher absagen** müssen. So können wir die für Sie vorgesehene Zeit noch anderweitig vergeben.

Diese Vereinbarung dient nicht nur zur Vermeidung von Wartezeiten im organisatorischen Sinne, sondern begründet ebenfalls wechselseitige Verpflichtungen. So sind wir berechtigt, für den Fall, dass Sie den Termin nicht rechtzeitig absagen, Ihnen die vorgesehene Zeit und Vergütung für die ungenutzte Zeit in Rechnung zu stellen. Außer an dem Versäumnis der rechtzeitigen Terminabsage trifft Sie kein Verschulden. Ansonsten tritt Annahmeverzug nach § 615 BGB dadurch ein, dass der vereinbarte Termin nicht fristgerecht abgesagt und eingehalten wird. Den uns hierdurch entstandenen Schaden werden wir Ihnen in diesem Fall in Rechnung stellen.

BTF-Wolfen, d. _____

Unterschrift des Kunden